

## ŞİKAYET PROSESİ

### FAALİYETTEN SORUMLU KİŞİ

Müşteri

Şikayeti Alan Personel

Kalite Müdürü

Kalite Müdürü

Kalite Müdürü

İşbirliği:  
Operasyon Sorumlusu,  
Teknik Uzman ve Raporlama Sorumlusu ve ilgili Personel

Kalite Müdürü

Kalite Müdürü

